

緊急事態宣言に伴いご来場の取りやめを希望されるお客様への 払い戻しについて

- ※払い戻し期間は必ずお守りください。期日を過ぎますと、払い戻しを致しかねますので予めご了承ください。
- ※払い戻し方法は購入先プレイガイドにより異なります。
- ※必ずご購入されたプレイガイドで払い戻し対応を受けてください。
- ※新型コロナウイルス感染対策のため、お問合せ業務・払い戻し対応にはお時間を頂戴する可能性があります。予めご了承ください。

■ チケットぴあにてご購入されたお客様

■ 刈谷ホームニュース特別受付にてご購入されたお客様

■ デルサタ・ドデスカ！先行特電にてご購入されたお客様

◎ 払い戻し期間：2021/5/22(土)10:00～2021/6/20(日)23:59

※店舗ごとに営業時間が異なるため、ご確認の上ご来店下さい。

チケットの引取方法などにより手続きが異なります。

お客様のお引き取り方法をご確認の上、以下から該当の[払い戻し方法の説明ページ](#)にお進みください。

◎ ヘルプ・よくある質問：[チケットぴあヘルプ](#)

■ ローソンチケットにてご購入されたお客様

◎ 払い戻し期間：2021/5/22(土)10:00～2021/6/20(日)23:59

お買い上げのローソン、ミニストップ店舗にて直接払い戻しをさせていただきます。

指定日以降にチケットを発券した後、払い戻しを行ってください。

ローソンで発券された方はローソンへ、ミニストップで発券された方はミニストップへお手持ちの未使用チケットをお持ちの上、ご来店ください。

[詳細はこちらから](#)

◎ お問い合わせ：[ローソンチケット](#)

■ イープラスにてご購入されたお客様

※チケットの右半券が残っている(切られていない)もののみ払い戻しの対象となります。

公演をご覧になった場合や、半券がない場合は、ご返送いただきましても払い戻しできません。予めご了承ください。

<紙チケットの方>

2021年6月20日(日) 必着にて郵送受付

※チケットの郵送先住所など詳しくは下記チャート（イープラスHP）でご確認ください。

【払い戻し方法】

下記URLより払戻詳細をご確認のうえ、必ず期間内にご返送ください。

[詳細はこちらから](#)

◎ お問い合わせ：[イープラス](#)

■メ〜チケにてご購入されたお客様

2021年6月20日(日) 必着までに お名前、ご住所、電話番号を明記の上、半券が切られていないチケットを「簡易書留」や「宅配便」等の追跡・補償可能な発送方法にてご返送ください。

(チケットをお送りいただく際の送料は、お客様負担とさせていただきます)

チケットの確認後、8月上旬頃までにチケット代金のみを返金処理させていただきます。

※返金方法については、[こちら](#) をご確認ください。

<返送先>

〒461-0005 名古屋市東区東桜 2-13-32 6階

メ〜チケサポートセンター宛

◎メールでのお問い合わせ：info@live-et.jp

■刈谷市総合文化センターHP にてご購入されたお客様

◎**払い戻し期間：2021/5/22(土)10:00～2021/6/20(日) 21:00**

※6/7(月)は休館日です。

刈谷市総合文化センター1階総合案内にて払い戻しいたします。

チケットを忘れずにお持ちください。

※購入時クレジット支払い窓口引取を選択し、まだチケットをお引取になられていないお客様はご来館の際にスタッフまでお申し出ください。

※ご予約時、ファミリーマート支払・受取を選択されたお客様も当館での払い戻しとなります。ファミリーマートでの払い戻しは出来かねますのでご注意ください。

◎お問い合わせ：刈谷市総合文化センター 0566-21-7430 (9:00-22:00)

※受付時間 10:00～21:00(緊急事態宣言などに伴い、受付時間が短縮になる場合がございます。)

■上記以外でお買い求めのお客様

ご購入先に直接お問合せください。